



REV-NET.CZ

Lukáš Bulawa - Rev-Net

Horní Lomná 126 ,73991 Jablunkov

IČ:03282821 DIČ:CZ8710015446

č.účtu 670100-2212010824/6210

tel.731 028 127 E-mail: info@rev-net.cz

<http://www.rev-net.cz>

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Tímto dokumentem se stanovuje postup uzavírání smluv o poskytování a užívání telekomunikačních služeb firmy Lukáš Bulawa - Rev-Net a technické, provozní a organizační podmínky, na základě kterých bude firma Lukáš Bulawa - Rev-Net tyto služby poskytovat. Lukáš Bulawa - Rev-Net poskytuje služby v oblasti internetu a přenosu dat na základě povolení a licencí vydaných oprávněnými orgány státní správy a v souladu s právními předpisy platnými v České republice. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené firmou Lukáš Bulawa - Rev-Net jako poskytovatelem těchto služeb a jakoukoliv jinou osobou jako uživatelem těchto služeb.

ZÁKLADNÍ POJMY Pro účely všeobecných podmínek a smlouvy platí následující definice základních pojmů:

odpovědný zástupce uživatele

osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn smluv v oblasti nabízených služeb pověřený pracovník - pracovník, jenž v jednáních s poskytovatelem zprostředkovává styk uživatele s poskytovatelem a na jehož adresu zasílá poskytovatel veškerou korespondenci

technicky způsobilý zástupce uživatele

osoba na straně uživatele, která je při zprovoznění a provozu služby určena k zajištění potřebné součinnosti

propůjčené zařízení

zařízení, jež v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístil v prostorách uživatele a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby

zakoupené zařízení

zařízení, jež si uživatel zakoupil od poskytovatele a je ve vlastnictví uživatele specifikace služeb - dokument, obsahující základní popis poskytovaných služeb a specifické podmínky pro zavedení a poskytování služeb

aktivace služby

okamžik, kdy došlo ze strany poskytovatele ke zprovoznění uživatelem objednané služby

uživatel

fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb poskytovatele na základě smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

všeobecné podmínky

dokument stanovící všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

zúčtovací období

základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté služby

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě. Poskytovatel nese vůči uživateli odpovědnost za kvalitu poskytované služby v rozsahu, v jakém ji může ovlivnit. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu na prostředcích poskytovatele nejpozději do 72 hodin v pracovních dnech od nahlášení poruchy nebo závady poskytovateli. Za odstranění poruchy je považován okamžik obnovení spojení nebo obnovení funkčnosti poskytované služby. Pro odstranění poruchy je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů.



Uživatel je povinen zajistit po předchozím ústním nebo písemném upozornění dosažitelnost a součinnost technicky způsobilého zástupce uživatele, pokud je to nutné pro odstranění závady. Poskytovatel je ve výše uvedených případech a za přítomnosti technicky způsobilého zástupce uživatele oprávněn ke vstupu do prostor uživatele. Poskytovatel odpovídá za činnost zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní, jež je uvedeno ve specifikaci služby. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při rutinní údržbě sítě či při odstraňování poruch. Pokud poskytovatel nezajistí obnovu funkčnosti do 48 hodin, může uživatel žádat vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků. Případná omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služeb, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat ani jí zabránit. Poskytovatel nenese odpovědnost za bezpečnost informačního systému uživatele, jeho zařízení a programového vybavení pro přístup k internetu. Poskytovatel není zodpovědný za služby internetu provozované jinými subjekty ani za obsah informací, které jsou jinými subjekty na internetu zveřejňovány.

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení, navazující na zařízení poskytovatele, budou mít platné technické a bezpečnostní atesty, v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Jestliže uživatel tyto podmínky nesplní a správa telekomunikací provoz takového zařízení zastaví nebo zakáže, nese uživatel veškeré důsledky. Uživatel se výhradně zakazuje zprostředkovávat službu dále třetím osobám bez písemného souhlasu provozovatele a to pod smluvní pokutou 10 000 Kč s DPH. Uživatel se zavazuje, že propůjčená zařízení nebude přemísťovat bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu stanoveném provozovatelem. Uživatel nesmí užívat objednané služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy. Uživatel nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním služeb, zejména zasíláním nevyžádaných informací nebo provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob.

CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody. Ceny za sjednané služby jsou fakturovány v objednaných platebních termínech podle platného ceníku služeb. Dojde-li ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat dnem následujícím po provedení změny služby. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb a za každý den prodlení s platbou si účtovat částku ve výši 0,1 % z dlužné částky. Poskytovatel si vyhrazuje právo zastavit poskytování služeb až do zaplacení všech dlužných částek. Pokud je závadou na systému či síti poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb, má uživatel právo na slevu.

OCHRANA DAT

Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy. Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat. Neručí rovněž za případné škody vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu k internetu. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Uživatel není oprávněn převádět bez souhlasu poskytovatele jakákoliv práva nebo závazky vyplývající ze smlouvy nebo těchto všeobecných smluvních podmínek na třetí osoby. Poskytování služeb začíná dnem zprovoznění služby, není-li dohodnuto jinak. Pokud se některé ustanovení těchto všeobecných smluvních podmínek nebo smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost všeobecných smluvních podmínek nebo smlouvy jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které stávající ustanovení nahradí a které co nejlépe odpovídá hospodářskému účelu původního ustanovení. Uživatel je povinen firmu Lukáš Bulawa - Rev-Net neprodleně písemně informovat o jakýchkoliv zamýšlených změnách adresy. Pokud bude Lukáš Bulawa - Rev-Net nucen písemně kontaktovat uživatele prostřednictvím poštovní zásilky, bude tak učiněno na poslední adresu, kterou uživatel písemně sdělil. Smluvní vztah mezi uživatelem a firmou Lukáš Bulawa - Rev-Net se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění. Spory mezi uživatelem a firmou Lukáš Bulawa - Rev-Net budou řešeny dle zákona číslo 127, §129 Českým telekomunikačním úřadem